

Co je osobní údaj a kdo je subjektem údajů?

Osobní údaj definuje zákon o ochraně osobních údajů jako jakoukoliv informaci týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů. Jde o údaj, který je spojený s určitou osobou, který sám o sobě (např. rodným číslem, ale pouze pokud máte např. přístup do registru obyvatel) nebo v kombinaci s jinými údaji může vést k identifikaci určité osoby. Subjektem údajů je vždy pouze fyzická osoba. Pokud s námi uzavřete smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a nevyužijete naši nabídky předplacených služeb, pak jste ve smyslu zákona subjektem údajů a údaje, které o Vás zpracováváme, jsou údaje osobní.

Osobním údajem **nejsou** anonymní či agregované údaje, tedy údaje, které od počátku nebo na základě provedení zpracování nelze spojit s určitou osobou, ale jedná se o výsledek vzniklý souhrnem množství jednotlivých informací.

Když se stanete zákazníkem používajícím naše služby, požádáme vás o sdělení vašich osobních údajů. Jaké údaje o vás budeme zpracovávat, závisí na tom, jaké produkty a služby jste si u nás objednal/a a jaké používáte.

V oblasti elektronických komunikací se rozlišují 3 základní druhy údajů, které IBS s.r.o. zpracovává: osobní, provozní a lokalizační.

Osobní údaj

IBS s.r.o. zpracovává osobní údaje obecně označované jako údaje identifikační. Výčet údajů, který zde uvádíme, neznamená, že o každém společnost IBS s.r.o. zpracovává údaje v takovém rozsahu. Jde pouze o splnění informační povinnosti, s tím, že rozsah údajů je vždy ke konkrétnímu zákazníkovi individualizován, s výjimkou údajů, které společnosti IBS s.r.o. zákon ukládá zpracovávat.

Zároveň pro úplnost uvádíme i údaje vztahující se k právnickým osobám, které nejsou osobními údaji ve smyslu zákona.

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, oslovení (pohlaví), čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat za právnickou osobu identifikační číslo, daňové identifikační číslo, kontaktní telefonní číslo, číslo SIM karty, fakturační údaje (např. druh, způsob a objem využívaných služeb), údaje o koncovém zařízení, e-mailové spojení, bankovní spojení, behaviorální chování Zákazníka a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané.

Ochranu podle zákona o zpracování osobních údajů požívají pouze osobní údaje fyzických osob.

Provozní údaj

Provozní údaj definuje zákon o elektronických komunikacích jako jakýkoli údaj zpracovávaný pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování.

Co je tedy provozním údajem? Provozním údajem je vše, co je potřeba pro to, aby mohl zákazník používat službu internet, a informace obsahující datum a délku trvání uskutečněného spojení, IP adresy, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, a to včetně provozně lokalizačních údajů.

Lokalizační údaj

Lokalizační údaj definuje zákon jako jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Lokalizačním údajem je tedy údaj o poloze koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti či vysílači, k němuž je Zákazník připojen.

Další zpracovávané údaje

Současně shromažďujeme písemnou komunikaci mezi vámi a společností IBS s.r.o. týkající se vašich reklamací produktů či služeb, vašich dotazů na naše služby, atd. U vašeho telefonního čísla máme také vždy aktuální i historickou informaci o službách, které jste si objednal/a a které využíváte. Pokud nám při objednávání výrobků, služeb, při hovoru s operátory IBS s.r.o. prodeje nebo v souvislosti s marketingovou akcí či nabídkou společnosti IBS s.r.o. sdělíte své osobní údaje, můžete si být jisti, že je použijeme v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pouze pro zajištění a udržování kontaktu mezi vaší osobou a společností IBS s.r.o.

V případě, že využijete některou z našich marketingových nabídek, smíme také zpracovávat údaje nezbytné pro plnění a kontrolu podmínek stanovených v pravidlech této marketingové nabídky, s nimiž budete předem seznámeni. Vy nám můžete dále poskytnout informace o vašem věku, telefonním čísle a elektronické adrese, životním stylu, bankovním spojení, případně jiné údaje poskytnuté vámi při registraci nebo prostřednictvím průzkumů. Pokud se rozhodnete nám své osobní údaje sdělit, budou použity za účelem, který jsme vám oznámili v době, kdy byly tyto údaje shromažďovány, a podle uvedených podmínek.

Aniž byste nám sdělili jakékoli osobní údaje, můžete se podívat na naše internetové stránky, promluvit si s operátory IBS s.r.o. prodeje nebo prodejci v našem obchodě.

Nechcete své osobní údaje poskytovat, a přesto chcete využívat služby IBS s.r.o.?

V takovém případě můžete využívat naše předplacené služby. Je však důležité Vás upozornit, že i v takovém případě dochází ke zpracování tzv. provozních a lokalizačních údajů a zejména s tím spojených povinností (např. předání takových údajů orgánům státní správy).