

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ



číslo

variabilní symbol

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst.(2) zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2015/2120 a č.2016/679 mezi stranami:

IBS s.r.o., náměstí Míru 203, 696 42 Vracov, IČ: 60755881, DIČ: CZ60755881

Společnost zapsána v OR Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 19692

zastoupená jednatelem Zdeněk IŠ, Michal IŠ

e-mail info@ibs.cz, servis@ibs.cz

Telefon 518 628 666

Mobilní telefon +420 739 619 589

dále jen "Poskytovatel"

Tyto údaje prosím použijte i v případě potřeby servisu nebo reklamace.

Jméno a příjmení/ název firmy		Telefon	
Místo trvalého bydliště/ sídlo		E-mail	
		Dat. narození/IČ	DIČ
		Zástupce	

dále jen "Zákazník"

1. Úvodní ustanovení

Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen "Smlouva") s níže uvedeným obsahem. Strany tak projevují svoji vůli být vázány a řídit se obsahem Smlouvy. Mezi stranami je ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují Všeobecné podmínky pro službu Internet (dále též "Všeobecné podmínky") a Ceník pro službu internet (dále též "Ceník").

Mezi smluvními stranami se výslovně ujednává, že Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky a Ceník v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit, neboť z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba doplnění či změn. Zároveň je však Poskytovatel povinen na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny Všeobecných podmínek nebo změny Ceníku vyrozumět o této skutečnosti Zákazníka, a to prostřednictvím zprávy zaslané na adresu pro doručování elektronické pošty, nebo prostřednictvím listinné, či jiné Zákazníkovi prokazatelně doručené zprávy, a to vše s využitím kontaktních údajů týkajících se Zákazníka, tak jak jsou tyto údaje uvedeny v účinném znění Smlouvy.

Všeobecné podmínky a Ceník v daném okamžiku účinné a v tom samém okamžiku zároveň určující část obsahu Smlouvy jsou a budou v elektronické formě zveřejňovány na internetových stránkách Poskytovatele a v listinné formě jsou a budou k dispozici v sídle Poskytovatele.

2. Parametry poskytované služby

Název služby		Cena vč. DPH (měs.)	
Běžně dostupné rychlosti (stahování/odesílání)		Minimální dosažitelné rychlosti (stahování/odesílání)	
Příplatkové služby			
Místo připojení			
Heslo pro komunikaci se službou zákaznické podpory			
Forma pravidelných měsíčních úhrad služeb	bezhotovostně na účet č.	2200072921/2010	
	hotově na adrese provozovny	náměstí Míru 203, 696 42 Vracov	

Upozornění: Při použití služby IPTV je reálné snížení rychlosti internetu při použití kanálu SD asi 2Mbit/s a při použití kanálu Full HD asi 5Mbit/s. O tyto hodnoty se snižují parametry poskytované služby.

3. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v umožnění realizace připojení Zákazníka na síť elektronických komunikací Poskytovatele a poté počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu její účinnosti prostřednictvím výše uvedené veřejné komunikační sítě poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací nazvané jako "Název služby" v parametrech poskytované služby.

Jako místo připojení a poskytování služeb je mezi smluvními stranami ujednána nemovitá věc označená v parametrech smlouvy jako "Místo připojení". V případě, že Zákazník není vlastníkem nemovité věci, kde budou služby dle Smlouvy zřízeny a poskytovány, zavazuje se Zákazník zajistit k tomuto účelu souhlas vlastníka dané nemovité věci.

4. Servisní podpora a reklamace služeb

V případě poruchy služby poskytované Poskytovatelem má Zákazník právo využít službu zákaznické podpory dostupnou buď pomocí telefonního čísla 518 628 666, +420 739 619 589, nebo pomocí e-mailové adresy: servis@ibs.cz. Tato služba zákaznické podpory je k dispozici denně od 8:00 do 17:00, po té je možné zaslat informace o problému pomocí SMS na tel číslo: +420 739 619 589. Pro její využívání telefonicky je nejdříve při prvním použití Zákazník vyzván k poskytnutí souhlasu (plně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679) v případě požadavku týkajícího se osobních údajů Zákazníka nebo požadavku na změnu služeb bude vyžadována autorizace pomocí číselného hesla pro komunikaci, které je uvedené jako "Heslo pro komunikaci se službou zákaznické podpory" v parametrech poskytované služby, aby byla zajištěna identifikace Zákazníka. Pro její používání elektronickou poštou je Zákazník povinen komunikovat z adresy uvedené v této smlouvě jako "Adresa pro doručování elektronické pošty", aby byla zajištěna jeho identifikace.

5. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Zákazníka a to Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě, Adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních Zákazníka. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.

Správce osobních údajů je tedy Společnost IBS s.r.o., náměstí Míru, 696 42 Vracov, tel: 518 628 666, e-mail: servis@ibs.cz, www.ibs.cz.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů Poskytovatele je Michal IŠ, tel.: +420 518 628 666, e-mail: dpo@ibs.cz

Osobní údaje Jméno **příjmení**, Datum narození, Adresa bydliště a adresa pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991. Osobní údaje

Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi poskytovatelem a Zákazníkem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky.

Osobní údaje **informace o datových spojeních Zákazníka** jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v §97, odst.3 (2) a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních Zákazníka jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku. Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Zákazník výslovně nepožádá. Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost osobních údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle kapitoly 4, nebo pomocí zákaznického portálu (po přihlášení) na internetu. Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového orgánu úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje zpracovávají na základě souhlasu Zákazníka:

Jméno příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a adresa pro doručování v listinné formě, Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo, provozní a lokalizační údaje, technické údaje připojení k internetu (IP adresa atd.).

6. Cena a její placení

Za Poskytovatelem poskytované služby se Zákazník zavazuje platit Poskytovateli úplatu. Cena poskytovaných služeb je mezi smluvními stranami sjednána podle ustanovení zákona č.526/1990 Sb., o cenách, a její výše je v daném okamžiku určena Ceníkem v tom samém okamžiku účinným. Výše ceny je uváděna včetně daně z přidané hodnoty. Periodicita plateb na úhradu ceny služeb poskytovaných dle Smlouvy je sjednána jako měsíční, rozhodným obdobím je kalendářní měsíc. Forma pravidelných periodických úhrad je specifikována jako "Forma pravidelných periodických úhrad služeb" v parametrech poskytované služby. Zákazník z titulu úhrady Poskytovateli vyplývající ze Smlouvy není v prodlení, pokud nejpozději v den splatnosti bude daná peněžní částka připsána na bankovní účet Poskytovatele, nebo zaplacená hotově na provozovně Poskytovatele. Po Zákazníkovi, který je v prodlení se splácením peněžitého dluhu, může Poskytovatel požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši, kterou stanoví vláda nařízením. Úrok z prodlení je splatný způsobem uvedeným Poskytovatelem v jeho vyúčtování, a to do patnácti dnů ode dne jejich nárokování ze strany Poskytovatele.

7. Trvání smlouvy

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma stranami. Každá ze stran je oprávněna Smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí třicet dnů (podmínkou je dokončení/úhrada započatého měsíce). Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoliv přede dnem nabytí její účinnosti. V tom případě vztah mezi stranami založený Smlouvou zaniká dnem, kterým Zákazník svůj úmysl odstoupení od Smlouvy sdělil a prokazatelně doručil Poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti Smlouvy. Zákazník je též oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že nebude akceptovat ujednání Článku I, které dává Poskytovateli oprávnění Všeobecné podmínky a Ceník v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit. V tom případě účinnost Smlouvy končí dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti změny, pokud Zákazník svůj úmysl odstoupení od Smlouvy sdělil a prokazatelně doručil Poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti dané změny. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit po prokazatelném upozornění Zákazníka v případě, že Zákazník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí Poskytovateli úhradu vyplývající ze Smlouvy. V tom případě účinnost Smlouvy končí dnem uvedeným ve sdělení o odstoupení od Smlouvy prokazatelně doručeném Zákazníkovi. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně tři po sobě jdoucích úhrad po lhůtě splatnosti, soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených úhrad.

8. Odchytky rychlosti

Za velkou trvající odchytku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchytku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

9. Možnosti reklamace

Velká trvající odchytky a velká opakující se odchytky, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, má Zákazník právo na reklamaci poskytované služby.

10. Ostatní a závěrečná ustanovení

Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli každou změnu údajů týkající se osoby Zákazníka, tak jak jsou tyto údaje uvedeny v určených smluvních stran. Poskytovatel je zavázán oznámení Zákazníka dle předchozí věty akceptovat a v důsledku tohoto oznámení obě strany uzavřou nové znění Přílohy. Za oznámení výše uvedené změny údajů nese plnou odpovědnost Zákazník, jakož i za důsledky z případného neoznámení změny údajů vyplývající. Vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom. Smlouvu, tj. obsah právního jednání stran, lze dle ujednání stran měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky uzavřenými za souhlasu obou stran.

Smluvní strany prohlašují, že jejich právní jednání obsahem a účelem odpovídá dobrým mravům a nepřičí se jim, že odpovídá zákonu a neodporuje mu, že nenarušuje veřejný pořádek, že svým právním jednáním vyjadřují svoji svobodnou, skutečnou a vážnou vůli a že jejich právní jednání bylo projevem určité srozumitelné, kdy není pochybnost o jeho obsahu. Smluvní strany dále prohlašují, že při uzavírání Smlouvy nedošlo ke zneužití tísňe, nezkoušenosti, rozumné slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany a že nebylo mezi stranami ujednáno plnění, jehož majetková hodnota je k vzájemnému plnění v hrubém nepochybně.

Datum zahájení poskytování služby:

Datum zahájení účtování služby:

Ve Vracově dne:

Ve Vracově dne:

Příloha č. 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY



ke smlouvě č.

název linky

Přístup do informačního systému / IPTV

<https://info.ibs.cz>

Přihlašovací jméno	<input type="text"/>	Heslo	<input type="text"/>
--------------------	----------------------	-------	----------------------

IP adresa	<input type="text"/>	Router	<input type="text"/>
Maska sítě	<input type="text"/>	Sektor	<input type="text"/>
Výchozí brána	<input type="text"/>	SMTP server	<input type="text"/>
Primární DNS	<input type="text"/>	Sekundární DNS	<input type="text"/>

Parametry lokální sítě

IP adresa routeru	SSID (název bedr. sítě)	Klíč sítě
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Akce využití při uzavření smlouvy

<input type="text"/>
